

POLÍTICA DE COOKIES

MysticPoint

<https://www.mysticpoint.com.ec/>

Identificación de la compañía

Razón social: MYSTICPOINT S.A.

RUC: 0992460547001

Contacto DPO: datospersonales@mysticpoint.com.ec

1. Objeto

Esta Política explica las cookies utilizadas en el sitio oficial de Mystic Point, disponible en <https://www.mysticpoint.com.ec/>, incluyendo su categoría, nombre, finalidad y duración.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web o un servicio incorporado guarda en el navegador. Se utilizan para que el sitio funcione, proteger sesiones, distribuir correctamente el contenido, recordar configuraciones, medir el uso del sitio o habilitar contenidos externos.

3. Categorías

- **Necesarias:** permiten funciones técnicas indispensables, seguridad, gestión de sesión, entrega de contenido y compatibilidad del navegador.
- **Analítica:** permiten medir visitas, sesiones y uso del sitio.
- **Rendimiento:** ayudan a controlar y mejorar el funcionamiento técnico o limitar solicitudes.
- **Técnica por confirmar:** elemento detectado cuya clasificación definitiva debe validarse con el proveedor o administrador del sitio.

4. Inventario de cookies

Sitio revisado: <https://www.mysticpoint.com.ec/> | Plataforma observada: WordPress; Google Universal Analytics y Vimeo.

Categoría	Cookie	Proveedor	Descripción / finalidad	Duración
Necesaria	__cf_bm	Cloudflare, Inc. (servicio usado por Vimeo)	Apoya la detección automatizada de bots y la seguridad del reproductor Vimeo.	1 hora
Analítica	_ga	Google LLC (Google Analytics)	Distingue visitantes y permite elaborar estadísticas de uso mediante Google Analytics.	1 año, 1 mes y 4 días
Analítica	_gid	Google LLC (Google Analytics)	Distingue visitantes y genera reportes de uso del sitio.	1 día
Rendimiento	_gat	Google LLC (Google Analytics)	Limita la frecuencia de solicitudes enviadas a Google Universal Analytics.	1 minuto

Categoría	Cookie	Proveedor	Descripción / finalidad	Duración
Necesaria	dd_cookie_test_*	Datadog, Inc. (servicio usado por Vimeo)	Comprueba temporalmente si el navegador admite cookies para el reproductor Vimeo.	1 minuto
Rendimiento	_dd_s	Datadog, Inc. (servicio usado por Vimeo)	Mantiene el contexto técnico de monitoreo de la sesión del reproductor Vimeo.	15 minutos
Analítica	vuid	Vimeo.com, Inc.	Asigna un identificador para generar estadísticas de reproducción de videos Vimeo.	1 año, 1 mes y 4 días

5. Uso y configuración

Las cookies necesarias pueden permanecer activas para permitir el funcionamiento técnico del sitio. Las cookies de analítica, rendimiento y contenido externo deben permanecer desactivadas hasta que el visitante las autorice mediante el banner de cookies.

- Aceptar todas: habilita todas las categorías disponibles.
- Rechazar no necesarias: mantiene únicamente las cookies indispensables.
- Configurar: permite seleccionar categorías por separado.
- Cambiar selección: debe estar disponible de forma permanente mediante el enlace “Configurar cookies”.

6. Cómo eliminar o bloquear cookies

Las cookies pueden consultarse, bloquearse o eliminarse desde la configuración del navegador. Tenga en cuenta que, si se bloquean las cookies necesarias, algunas funcionalidades del sitio web podrían no operar correctamente.

Cada navegador ofrece diferentes opciones para gestionar las cookies almacenadas por los sitios web. Desde su configuración, el usuario puede permitir las, bloquearlas o eliminarlas según sus preferencias.

A continuación, se incluyen los enlaces a la documentación oficial de los principales navegadores, donde podrá consultar cómo administrar y eliminar las cookies:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Si usa otro navegador web, consulte la documentación de ayuda oficial de este.

7. Política de Privacidad y derechos de los usuarios

Política de Privacidad: <https://www.mysticpoint.com.ec/politica-de-privacidad/>

Referencia a los derechos de los usuarios: Los usuarios podrán ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales, de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Privacidad. Asimismo, podrán modificar o retirar en cualquier momento su consentimiento respecto de las cookies que requieran autorización, a través de las opciones de configuración disponibles en el sitio web.

8. Cambios en esta Política

Esta Política podrá actualizarse cuando se agreguen, eliminen o modifiquen cookies, proveedores o funciones del sitio. La versión publicada mostrará la fecha de su última revisión.